



보 건 복 지 부



수신 수신자 참조

(경유)

제목 진료정보교류 시스템 재개 안내

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 국가정보자원관리원 화재(9.26. 20시경)로 인해 중단된 **진료정보교류 시스템이 10.21.(화) 10시부터 재개**되었습니다.
3. 이와 관련하여, 한시적으로 운영되던 ①요양급여의뢰서 인정기준, ②진료의뢰·회송수가 인정기준 완화는 **11.2.(일)까지 운영**될 예정이오니 업무에 참고하시기 바랍니다.
 - * ① 시스템 중단 이전 진료정보교류 시스템을 통해 상급종합병원에 의뢰한 환자에 한하여 원 의료기관으로의 유선확인을 요양급여의뢰서로 인정
 - ② 2025.9.23. 의뢰·회송건(진료분)부터 중계시스템(Web)을 통한 의뢰·회송에도 진료의뢰료 I, II 의뢰·회송료 인정(세부요건은 e-form 시스템 공지 참고)
 - 서비스 재개일시: 2025. 10. 21.(화) 10시 ~
 - 문의사항
 - 진료정보교류 시스템: 1666-7598
 - * 원내 전자의무기록 시스템(EMR) 오류에 관한 사항은 원내 전산팀에 문의 필요
 - 진료의뢰·회송 기준: 033-739-1645, 1646(건강보험심사평가원 연계협력수가부)
4. 아울러, 일부 시스템 복구 중으로 '25.7.30.(수) ~ '25.9.26.(금)에 발송한 의뢰·회송건은 조회가 어려우니 필요한 경우 원 의료기관으로 재송부를 요청해주시기 바랍니다.
 - 또한, '25.9.23.(화) ~ '25.9.26(금)에 발생한 의뢰·회송건(진료분) 중 수가청구가 필요한 건은 반드시 11.2.(일)까지 재송부 및 수가청구를 해주시기 바랍니다.
(기간 경과 시 수가인정 불가). 끝.

보건복지부장관



수신자 대한의사협회, 사단법인 대한병원협회, 국가보훈부장관(심사기본과장), 병역판정검사과장, 국민연금공단이사장, 근로복지공단이사장, 건강보험심사평가원장, 재단법인한국보건 의료정보원장

주무관 나선희
의료정보정책 전결 2025. 10. 21.
과장 정준섭

협조자 서기관 정현진

시행 의료정보정책과-2140 (2025.10.21) 접수

우 30113 세종특별자치시 도움4로 13 (어진동) 10동 보건복지부 / <http://www.mohw.go.kr>

전화번호 044-202-2928 팩스번호 044-202-3941 / shna0129@korea.kr / 비공개(5)