

배리어프리 키오스크 의무화 통합돌봄 시행 앞두고 현장 준비 철저 당부

- 이슬란 제1차관, 보건복지 중앙-지방 협력회의를 통해 협력 의제 집중 논의 -

보건복지부(장관 정은경)는 1월 23일(금) 오후 1시 30분, 이슬란 제1차관이 주재하고, 17개 시도 복지보건국장이 참석한 가운데 ‘2026년 제1차 보건복지 중앙-지방 협력회의’를 개최하였다.

이번 회의는 지난해 처음 개최된 보건복지 중앙-지방 협력회의에서 논의되었던 과제의 후속 이행 상황을 확인하고, '26년 추진되는 주요 보건복지 정책에 대한 중앙-지방 간 협력 방안을 논의하기 위해 마련되었다.

복지부는 올해부터 전면 도입되는 ▲배리어프리 키오스크, ▲의료·요양·돌봄 통합지원의 전국 확산 및 안정적 시행을 위해서는 중앙-지방 간 협력이 필수적인 상황에서, 지자체별, 사업별 시행 준비 상황, 중앙-지방 간 협조 필요사항, 향후 계획 등을 긴밀히 공유하였다.

「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 개정에 따라 “배리어프리 키오스크 의무화”가 1월 28일 전면 시행될 예정으로, ▲50m² 이하 소규모 공중이용시설, ▲소상공인, ▲테이블 주문형 소형제품 설치 현장을 제외한 모든 사업장에서는 배리어프리 키오스크를 설치해야 한다.

보건복지부와 지자체는 소상공인 등 배리어프리 키오스크 설치 의무자가 제도 시행에 맞추어 필요한 준비를 할 수 있도록 관련 질의응답 자료를 작성, 배포하는 등 교육, 홍보를 강화하고 있으며, 제도 시행 이후에는 전국 공공·교육·의료기관 대상 실태조사를 통해 제도가 조기에 정착될 수 있도록 관리해 나갈 계획이다.

3월 27일부터는 의료·요양·돌봄 통합지원 서비스를 전국에서 이용할 수 있게 된다. 어르신, 장애인이 살고 있는 곳에서 필요에 따라 맞춤형 서비스를 이용할 수 있도록 보건복지부와 시군구, 읍면동이 협력하여 전담 조직·인력 구성, 조례 제정 등 원활한 시행을 위한 사전 준비에 만전을 기하고 있다.

그 밖에도 지역의료, 자살예방, 청년지원 등 주요 보건복지 정책 추진을 위해 보건복지부와 지자체가 상호 협력할 사안들에 대해 의견을 교환하고 지역 특수성을 반영한 효율적 정책 추진 방안을 논의하였다. 회의에서 논의한 사안은 실질적인 개선이 이루어질 수 있도록 향후 조치 경과를 지속 관리할 예정이다.

이스란 제1차관은 “국민이 안심하고 생활할 수 있는 사회안전매트를 강화하고, 국민께서 그 결과를 실질적으로 체감하기 위해서는 정책 일선 현장인 지자체와의 협력이 필수적이다” 라며, “특히, 어르신, 장애인이 일상 생활 속에서 불편을 겪지 않도록 세심하고 지속적인 노력과 관심이 필요하다.” 라고 강조하였다.

또한, “향후에도 중앙-지방 협력 회의를 통하여 중앙-지방정부가 보건 복지 원 팀으로 국민이 체감할 수 있는 성과를 신속히 창출할 수 있도록 꾸준히 소통하겠다” 라고 밝혔다.

<붙임> 2026년 제1차 보건복지 중앙-지방 협력회의' 개요

담당 부서	정책기획관 기획조정담당관	책임자	과 장	오상윤	(044-202-2310)
		담당자	서기관	손성민	(044-202-2304)
			서기관	이윤희	(044-202-2302)



□ 회의 개요

- (일시) '26. 1. 23.(금) 13:30 ~ 15:00
- (장소) 영상회의 (서울 - 세종 - 각 지자체 영상연결)
- (참석 대상)
 - (중앙) 보건복지부 제1차관, 소관 국·과장*, 기획조정담당관 등
 - * 복지정책관, 장애인정책국장, 인구정책총괄과장, 통합돌봄정책과장, 기초생활보장과장, 장애인권익지원과장, 사회서비스자원과장, 재정운용담당관 등
 - (지자체) 17개 시도 복지·보건국장
- (안건) ① 전차 회의 결과, ② '26년 예산 및 주요 업무계획(서면)
 - ③ 중앙-지방 협력 과제
 - ④ 지자체 건의사항 청취 및 자유토론
- (진행) 인사말씀(공개) → 안건설명(①, ③) → 지자체 건의사항(④)

□ 세부일정(안)

※ 사회 : 기획조정담당관

구 분	시 간	주요내용
인사말씀	13:30~13:33 (3')	■ 보건복지부 제1차관 인사말씀
I. 전차 회의결과	13:33~13:38 (5')	■ 전차 회의결과 및 건의사항 검토의견 ▶ 기획조정담당관
Ⅲ. 중앙-지방 협력 과제	13:38~14:18 (40')	■ 중앙-지방 협력 과제 ▶ 소관 국장 또는 과장
건의사항 및 자유토론	14:18~14:58 (40')	■ 건의사항 및 토론 ▶ 시도별 참석자
마무리말씀	14:58~15:00 (2')	■ 마무리 말씀

※ 진행 상황 등에 따라 변동 가능